

Indice

Competenza 1 Interagire con le persone assistite, i membri dell'equipe professionale, i fornitori e i collaboratori esterni	1	Competenza 2 Allestire spazi e strumentazioni di trattamento odontoiatrico secondo protocolli e procedure standard	125
Capitolo 1 Il ruolo dell'assistente di studio odontoiatrico <i>Paride Zappavigna, Roberta Pegoraro</i>	3	Capitolo 11 Elementi di merceologia: materiali dentali <i>Claudio Pagliani, Luigi Fadini</i>	127
Capitolo 2 Elementi di etica <i>Giuseppe Renzo, Maria Croizat</i>	17	Capitolo 12 Modelli analogici e digitali in odontoiatria <i>Paride Zappavigna, Marco Conca</i>	151
Capitolo 3 Elementi di sociologia e psicologia socio-relazionale <i>Alessandro Magnanensi, Joseline Golfieri</i>	27	Capitolo 13 Anestesia, analgesia e sedazione cosciente in odontoiatria <i>Massimo Canella, Paride Zappavigna, Luigi Paglia, Michela Paglia</i>	159
Capitolo 4 Suggestione narrativa per l'infanzia <i>Luca Ligato, Dominique Evoli</i>	41	Capitolo 14 Biochimica introduttiva alla biologia e alla clinica medica e odontoiatrica <i>Paride Zappavigna, Fabrizio Centonze</i>	173
Capitolo 5 Comunicazione verbale ed espressione corporea <i>Luca Ligato</i>	47	Capitolo 15 Elementi di microbiologia e antibiotico terapia <i>Miriam Fossati</i>	195
Capitolo 6 Educazione alla salute <i>Laura Vedani</i>	59	Capitolo 16 Elementi di igiene ed epidemiologia <i>Miriam Fossati</i>	207
Capitolo 7 Prevenzione dentale <i>Martina Gangale</i>	65	Capitolo 17 Ergonomia generale e confort personale e ambientale <i>Carlo Guastamacchia</i>	215
Capitolo 8 Psicologia e odontoiatria pediatrica <i>Ornella Tavolotti</i>	77	Capitolo 18 Ergonomia operativa nello studio odontoiatrico <i>Riccardo Rasia dal Polo, Davide Fiori</i>	223
Capitolo 9 La reputazione dello studio dentistico: analisi della clientela ed elementi di customer satisfaction <i>Alessandra Mazzei, Alfonsa Butera</i>	93	Capitolo 19 Tecniche di pulizia, sanificazione, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione <i>Fabrizio Meani</i>	237
Capitolo 10 Tecniche di negoziazione e problem solving <i>Roberta Pegoraro, Luca Quarantino</i>	107		

Capitolo 20	257	Capitolo 31	513
Usabilità e manutenzione delle strumentazioni e apparecchiature odontoiatriche <i>Maurizio Quaranta, Silvia Alessandra Terzo, Stefano Daniele</i>		Elementi di protesi fissa e rapporti con il laboratorio <i>Aldo Russo</i>	
Capitolo 21	283	Capitolo 32	525
Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori <i>Iury Maurizio Zucchi, Lucrezia Sabbioni</i>		Tecniche di assistenza in odontoiatria per pazienti con disabilità <i>Stefano Garatti</i>	
Competenza 3	321	Capitolo 33	541
Assistenza all'odontoiatra		Elementi di primo soccorso <i>Stefano Argenton</i>	
Capitolo 22	323	Capitolo 34	555
Elementi di anatomia umana normale e dell'apparato stomatognatico <i>Luigi Colombo, Grazia Tommasato</i>		Cenni di radiologia e radioprotezione <i>Nevio Forini, Matteo Zanin</i>	
Capitolo 23	369	Competenza 4	581
Elementi di fisiologia dell'apparato stomatognatico e di ortognatodonzia <i>Luca Levrini, Enrica Di Lorenzo</i>		Trattamento documentazione clinica e amministrativo-contabile	
Capitolo 24	381	Capitolo 35	583
Elementi di fisiologia dell'apparato digerente e di nutrizione <i>Paride Zappavigna, Luca Levrini, Irene Biotti</i>		Elementi di informatica e gestione delle informazioni tramite applicativi <i>Filippo T. Casanova, Fabio Scaffidi, Sonia Volpe</i>	
Capitolo 25	397	Capitolo 36	611
Cenni di fisiopatologia degli apparati cardiovascolare e respiratorio <i>Paride Zappavigna, Fabrizio Centonze</i>		Organizzazione del lavoro e gestione del tempo <i>Paride Zappavigna, Fulvia Magenga</i>	
Capitolo 26	411	Capitolo 37	619
Elementi di patologia orale <i>Andrea Sardella, Roberto Franchini, Elena Maria Varoni</i>		Fotografia odontoiatrica <i>Guido Golfieri</i>	
Capitolo 27	425	Capitolo 38	629
Elementi di odontoiatria conservativa e tecniche di assistenza <i>Francesco Simoni, Lorenzo Vanini, Stefano Daniele</i>		Elementi di amministrazione e contabilità: gli adempimenti legislativi fiscali <i>Maria Lorena Trecate</i>	
Capitolo 28	445	Capitolo 39	641
Elementi di parodontologia <i>Emanuele Gatti</i>		Elementi di legislazione socio-sanitaria e del lavoro <i>Silvia Stefanelli, Giorgia Verlato, Cesare Q. Fiore</i>	
Capitolo 29	459	Capitolo 40	657
Elementi di endodonzia e tecniche di assistenza <i>Marco Piferi, Stefano Daniele</i>		Adempimenti assicurativi e gestione infortunistica <i>Giovanna Gentile</i>	
Capitolo 30	495	Capitolo 41	665
Assistenza chirurgica generale e implantologica (tecniche di allestimento del campo operatorio) <i>Francesca Bianchi, Matteo Deflorian, Riccardo Scaini, Filippo T. Casanova, Tiziano Testori</i>		Trattamento dei dati personali in ambito sanitario e privacy <i>Fabrizio Meani, Silvia Stefanelli</i>	

Capitolo 42 671
Gestione e conservazione della documentazione
clinica e del materiale radiografico
Marco Scarpelli

Appendice 679
Postura ed ergonomia di lavoro nello studio
odontoiatrico. Elementi di prevenzione
Mattia Fedele