

II CONGRESSO

Management dello studio e della professione odontoiatrica:

L'IMMAGINE | L'ORGANIZZAZIONE | LA CLINICA EFFICACE



Trasformare  
lo **studio**  
**odontoiatrico**  
in un'IMPRESA  
di **SUCCESSO\_2**

21-22 settembre 2018

Centro Congressi  
CARRARAFIERE  
Marina di Carrara



[www.managementodontoiatrico.it](http://www.managementodontoiatrico.it)

PER ISCRIZIONI E INFORMAZIONI:

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
Tueor Servizi Srl - Via D. Guidobono, 13  
10137 Torino - Tel. +39 011 311 06 75  
[segreteria@tueorservizi.it](mailto:segreteria@tueorservizi.it)

**tueor** SERVIZI  
marketing & comunicazione

# STRATEGIA **GESTIONE** COMUNICAZIONE

Il **CONGRESSO** che offre all'odontoiatra e al suo team il **know-how per la gestione moderna dello studio e della professione:**



## IMMAGINE

identità, valore, brand, design e arredamento, qualità percepita



## COMUNICAZIONE

comportamento del paziente e dell'odontoiatra, comunicazione tra studio e laboratorio



## MANAGEMENT

gestione fiscale, nuovo regolamento della privacy, contratti di lavoro, gestione del tempo, regolamenti sui dispositivi medici



## ORGANIZZAZIONE CLINICA

uso delle nuove tecnologie nella gestione dello studio e della segreteria, case report di successo



## PROFESSIONE

nuovi inquadramenti professionali del team



## STUDIO

nuovi modelli di business



## TREND

il futuro dell'odontoiatria: come cambia l'healthcare

### **FORMAT**

- Presentazioni orali
- Open round table
- Workshop
- Consulenze personali
- Area espositiva dedicata

### **A CHI È RIVOLTO**

- Odontoiatri e medici dentisti
- Igienisti dentali
- Assistenti alla poltrona
- Personale di segreteria
- Odontotecnici
- Studenti del 5° e 6° anno di odontoiatria



# IL TERRITORIO

Il Centro Congressuale **CarraraFiere** si trova nella località balneare di **Marina di Carrara**, rinomata meta turistica grazie alle ampie spiagge dorate, al mare e alla ricca offerta artistica, culturale ed enogastronomica. Nelle immediate vicinanze si trovano inoltre le **alpi Apuane**, la città di **Carrara**, capitale mondiale per la lavorazione del marmo, la città di **Massa** con il castello di Malaspina e la **riviera versiliese**, destinazione turistica di fama internazionale di grandissimo fascino, con strutture di prestigio e servizi di lusso.

# CENTRO CONGRESSI

Il Centro Congressuale dispone di 8 Sale Convegni, per un totale di circa mille posti, dotate di arredamenti di pregio e di attrezzature tecniche all'avanguardia.

**CARRARAFIERE**

**Via Maestri del Marmo, ingresso 5**

**54033 Marina di Carrara (MS)**

**[www.carrarafiere.com](http://www.carrarafiere.com)**



# PROGRAMMA CONGRESSUALE

## PROVVISORIO

VENERDÌ 21 SETTEMBRE 2018

8.00 - 9.00 Registrazione e incontro con i consulenti

### SEZIONE PLENARIA

PER TUTTE LE CATEGORIE

9.00 - 9.15 Introduzione a cura di **Patrizia Gatto**

9.15 - 10.00 **Aurelio Gisco, Fabio Ancarani**  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
BOLOGNA BUSINESS SCHOOL  
Dead or alive. L'healthcare cambia, quale cambiamento per il dentale?

10.00 - 10.45 **Maurizio Quaranta**  
VICE PRESIDENTE ADDE  
I modelli di business futuribili dello studio odontoiatrico

#### 10.45 - 11.15 Coffee break

11.15 - 11.45 **Emanuele Ramera**  
PSICOLOGO - MARKETING E COMUNICAZIONE  
Identità e differenza: differenziarsi per essere unici e riconoscibili

11.45 - 12.15 **Edoardo Lambertucci**  
MARKETING EQUIPMENT  
& CORPORATE IDENTITY MANAGER  
La trasformazione digitale dello studio: identità ed efficienza operativa

12.15 - 13.00 **Andrea Grassi**  
MASTER TRAINER ACCADEMIA  
Dentista: soddisfazione economica o libertà personale?

#### 13.00 - 14.30 Lunch Time

#### 13.30 - 14.30 Corsi e Workshop

### SEZIONE PLENARIA

14.30 - 15.00 **Mario Turani**  
ODONTOLOGO FORENSE  
Quali responsabilità per l'odontoiatra titolare di struttura

15.00 - 15.30 **Stefano Fiorentino**  
AVVOCATO  
L'accesso dei NAS nello studio odontoiatrico: sei in regola?

15.30 - 16.00 **Sebastiano Rosa, Paolo Barbaglia**  
DIRIGENTE AIO, CONSULENTE DEL LAVORO  
Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti di studi odontoiatrici

#### 16.00 -16.30 Coffee break

16.30 - 17.00 **Carola Murari**  
PSICOLOGA DELL'ORGANIZZAZIONE  
Psico-Design: un'architettura di spazio e mente nello studio odontoiatrico

17.00 - 17.45 **Massimo Tiberio**  
ARCHITETTO  
Qualità percepita e qualità veicolata attraverso l'interior design dello studio

17.45 - 18.30 **Gabriella Grassi**  
ODONTOIATRA E MEDICO ESTETICO  
Odontoiatria estetica e clinica del benessere: **esperienze di successo**

A seguire aperitivo offerto ai congressisti e presentazione del nuovo libro "FUORI DAI DENTI - Tutta la verità che devi sapere sul Successo del tuo Studio Dentistico" (Ekis Edizioni)

A CURA DI ANDREA GRASSI

### SEZIONE IGIENISTI, ASSISTENTI, SEGRETERIA e tutto il TEAM

14.30 - 16.00 **Patrizia Cascarano**  
PSICOLOGA  
**CORSO** Gestione del tempo e dello stress sul lavoro **PARTE I**

16.00 - 16.30 Coffee break

16.30 - 17.45  
Gestione del tempo e dello stress sul lavoro **PARTE II**

17.45 - 18.30 **SEZIONE PLENARIA**  
**Gabriella Grassi**  
Odontoiatria estetica e clinica del benessere: **esperienze di successo**

20.30

Cena e serata sociale

SABATO 22 SETTEMBRE 2018

## SEZIONE PLENARIA

PER TUTTE LE CATEGORIE

- 9.00 - 9.45 **Michele Cassetta**  
MEDICO ODONTOIATRA E GIORNALISTA  
Prima Visita e Neuroscienze
- 9.45 - 10.30 **Ivan Tosco**  
AVVOCATO  
Regolamento Privacy  
e professione odontoiatrica:  
prime esperienze applicative
- 10.30 - 11.00 **Alfredo Piccaluga**  
DOTTORE  
Il professionista consapevole:  
scadenze, incombenze e dialogo  
con l'erario

11.00- 11.30 **Coffee break  
e consulenze individuali**

11.30 - 12.15 **Roberto Rosso**  
PRESIDENTE KEY-STONE  
La proposta di valore  
(Value Proposition)  
dello studio dentistico

12.15 - 13.00 **Luca Viganò**  
MEDICO ODONTOIATRA  
Poliambulatori interdisciplinari  
e medicina orale: **esperienze  
di successo**

Non mancate all'estrazione che si svolgerà nella mattinata di sabato 22.  
Il fortunato vincitore, estratto tra i congressisti, riceverà in omaggio  
una licenza del Software Gestionale OrisDent evo.

## SEZIONE IGIENISTI

9.00 - 9.45 **SEZIONE PLENARIA**

**Michele Cassetta**  
Il paziente informato  
è un problema o una risorsa?

9.45 - 11.00

**Luigi Rubino**  
PROFESSORE ODONTOIATRA  
Evoluzione digitale della cartella  
parodontale

11.00 - 11.30 Coffee break

11.30 - 12.15

**Piero Trabalza**  
Il Business della prevenzione per il  
Team Odontoiatrico  
*Relazione dedicata anche a  
Odontoiatri. I partecipanti  
riceveranno gratuitamente un coupon  
per un corso online da 10 ECM.*

12.15 - 13.00 **SEZIONE PLENARIA**

**Luca Viganò**  
Poliambulatori interdisciplinari  
e medicina orale: **esperienze  
di successo**

## SEZIONE ASSISTENTI E SEGRETERIA

9.00 - 9.45

**Federico Ghironi**  
DENTAL BUSINESS COACH  
Fuori dai Denti: Tutta la verità sul ruolo  
chiave della Segreteria

9.45 - 11.00

**Federico Ghironi**  
DENTAL BUSINESS COACH  
Fuori dai Denti: Tutta la verità sulla  
Vendita del piano di cura

11.00 - 11.30 Coffee break

11.30 - 12.15

**Sonia Volpe**  
PRESIDENTE LESSICOM  
Gestione informatizzata del magazzino

12.15 - 13.00

**Fulvia Magenga**  
Il nuovo profilo delle assistenti  
alla poltrona



## SCHEDA D'ISCRIZIONE WORKSHOP

NOME \_\_\_\_\_

COGNOME \_\_\_\_\_

Inviare la scheda a:

e-mail: [segreteria@tueorservizi.it](mailto:segreteria@tueorservizi.it)

FAX: +39 011 3097363

# CORSI E WORKSHOP

per tutto il team

### VENERDÌ 21 SETTEMBRE 2018

13.30 - 14.30

**MICHELE MICHELETTI**

Comunicazione viva - Comunicazione Efficace Performativa



13.30 - 14.30

**FRANCO CELLINO, EMANUELE RAMERA, MARIA SILVIA TERRANO**

Dal controllo di gestione dello studio alla redazione di un piano marketing



13.30 - 14.30

**MICHELE ROSSINI**

Fare l'imprenditore o essere dentista?



13.30 - 15.00

**ANDREA GRASSI**

Fuori dai Denti: Tutta la verità sul Profitto e sull'Evoluzione del tuo Studio Dentistico.

*RISERVATO AI TITOLARI DI STUDIO DENTISTICO*



13.30 - 14.30

**ROCCO IARLORI**

Ti presentiamo Marko, il primo e unico Marketing manager digitale per lo studio dentistico



### SABATO 22 SETTEMBRE 2018

13.30 - 14.30

**FRANCESC FUENTES**

Dental Coach Solutions: il Metodo, la Trasformazione, il Successo



13.30 - 14.30

**TEAM TUEOR SERVIZI**

Hai bisogno di un sito web per il tuo studio ma non sai da dove partire?



# SCHEDA D'ISCRIZIONE

Compilare tutti i campi in stampatello

## DATI PER L'ISCRIZIONE

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

## DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

## QUOTE ISCRIZIONE AL CONGRESSO

Si prega di barrare la categoria:	Quota di Iscrizione, iva inclusa
<input type="checkbox"/> <b>Odontoiatra</b>	€ 250
<input type="checkbox"/> <b>Igienista</b>	€ 150
<input type="checkbox"/> <b>Assistente/segreteria</b>	€ 130
<input type="checkbox"/> <b>Odontotecnico</b>	€ 150
<input type="checkbox"/> <b>Pacchetto STUDIO 1</b> Iscrizione per n. 2 partecipanti (odontoiatra + altra categoria del team)	€ 350
<input type="checkbox"/> <b>Pacchetto STUDIO 2</b> Iscrizione per n. 3 partecipanti (odontoiatra + altre categorie del team)	€ 400
<input type="checkbox"/> <b>Studenti</b>	€ 80
<input type="checkbox"/> <b>Corso FAD da 50 crediti ECM</b>	€ 50
<input type="checkbox"/> <b>Cena e serata sociale</b>	€ 35

### Modalità di pagamento\*

#### Bonifico bancario a favore di:

Tueor Servizi S.r.l. - AG. 4 Torino

BIC BDCPITTT

IBAN: **IT35 A030 4801 0040 0000 0082675**

Causale: Congresso Marina di Carrara

21 - 22 Settembre 2018 + Nominativo iscritto

#### Pagamento con Carta di credito sul sito

[www.managementodontoiatrici.it/iscrizione-congresso](http://www.managementodontoiatrici.it/iscrizione-congresso)

#### Inviare la scheda d'iscrizione allegando

##### copia del pagamento a:

- e-mail a [segreteria@tueorservizi.it](mailto:segreteria@tueorservizi.it)

- allegando copia bonifico

- fax al n. +39 011 3097363

- allegando copia bonifico

#### Policy di cancellazione:

entro il 31 agosto 2018 penale 50%

dal 1 settembre 2018 penale 100%

\* Per motivi fiscali, le iscrizioni multiple che perverranno alla Segreteria Organizzativa accompagnate da un pagamento unico e cumulativo, saranno regolarizzate con una singola fattura intestata alla persona o allo studio che ha effettuato il versamento.

**TUEOR SERVIZI S.r.l. considererà valida l'iscrizione solo se riceverà il pagamento entro 7 giorni dalla data di iscrizione.**

#### Informativa sulla Privacy

**(D. L.VO 196/2003 e REGOLAMENTO UE 679/2016)**

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa alla pagina <http://www.tueorservizi.it/Privacy> e di accettare le condizioni del trattamento dati.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## GOLD SPONSOR



## SILVER SPONSOR



## SPONSOR



## Educational Sponsor



Elenco sponsor in fase di aggiornamento

### COME RAGGIUNGERCI

#### Autostrada

A12 (Genova-Livorno): il casello d'uscita di Carrara è a poche centinaia di metri dal quartiere espositivo.

#### Ferrovia

Stazione Carrara-Avenza collegata a CarraraFiere per mezzo di bus pubblici o taxi.

#### Aeroporto

G. Galilei a circa 50 km per collegamenti frequenti con la stazione ferroviaria.

